

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Borken/ Westf. GmbH und der Bäder und Parkhausgesellschaft der Stadt Coesfeld GmbH für den Erwerb von Eintrittskarten

## 1. Allgemeines

Bei der Nutzung des Bades müssen die Vorgaben der Corona-Schutzverordnung eingehalten werden. Um dies zu ermöglichen, darf sich nur eine beschränkte Anzahl an Gästen im Bad aufhalten. Während des Aufenthaltes sind die Vorgaben zum Hygienekonzept, beispielsweise das Einhalten eines Mindestabstandes von 1,50 Metern zu anderen Personen, einzuhalten. Jeder Badegast muss registriert und der Aufenthalt im Bad dokumentiert werden.

## 2. Erwerb von Eintrittskarten

Der Erwerb von Eintrittskarten ist über den Online-Shop der Emergy Führungs- und Servicegesellschaft mbH (im folgenden EMERGY) möglich.

Die EMERGY bietet einen Service an, welcher es dem registrierten Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, personalisierte E-Tickets für die unten genannten Schwimmbäder bargeldlos zu erwerben. Um ein E-Ticket zu erwerben, muss der Nutzer sich auf der Internetseite der EMERGY unter [www.baedershop.emergy.de](http://www.baedershop.emergy.de) registrieren. Das Ticket wird per E-Mail oder SMS zugesandt.

Die EMERGY bietet im Namen der **Bäder- und Parkhausgesellschaft der Stadt Coesfeld mbH** (im folgenden Bäder- und Parkhausgesellschaft) Tarife für folgende Gruppen an:

1. Erwachsene: gilt für Personen ab 18 Jahren
2. Kinder/Jugendlicher: Kinder und Jugendliche im Alter von 4-17 Jahren
3. Kinder im Alter von 0 bis 3 Jahren (Nachweis erforderlich) oder bis zu einer Größe von 1,10m
4. Familienkarte

Vorteilskarten können beim Kauf von E-Tickets nicht eingesetzt werden. Dies gilt außerdem für Großkunden, deren Eintritt auf Rechnung erfolgt.

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend erforderlich den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält die Bäder- und Parkhausgesellschaft sich vor, den Kunden des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

Die EMERGY bietet im Namen der **Stadtwerke Borken/Westf. GmbH** (im folgenden Stadtwerke Borken) Tarife für folgende Gruppen an:

1. Erwachsene: gilt für Personen ab 18 Jahren
2. Kinder / Jugendliche: Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 18 Jahren, Schüler und Studierende (bis max. zur Vollendung des 25. Lebensjahres)
3. Kinder: gilt für Kinder unter 6 Jahren
4. Familien: gilt für bis zu 5 Personen (Mind. 1 Erwachsener, höchstens 2)
5. Schwerbeschädigte (ab GdB 50%)
6. Schwerbeschädigte Jugendliche (ab GdB 50%)
7. Schwerbehinderte mit Merkzeichen B: gilt für Schwerbehinderte mit Merkzeichen B, es kann zusätzlich ein kostenloses E-Ticket für die Begleitperson erworben werden

Vorteilskarten können beim Kauf von E-Tickets nicht eingesetzt werden. Dies gilt außerdem für Großkunden, deren Eintritt auf Rechnung erfolgt.

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte mit Merkzeichen B) ist es zwingend notwendig den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behalten die Stadtwerke Borken sich vor, den Kunden des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 16 Jahre.

Um den E-Ticket-Service für die Schwimmbäder nutzen zu können, muss sich der Nutzer unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der nachfolgenden Punkte registrieren.

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Straße/Nr.
- Postleitzahl/Ort
- Land

Falls der Nutzer z.B. ein E-Ticket für ein Kind kaufen möchte, kann der Nutzer das Kind unter seinem Account hinzufügen, um so z.B. ein weiteres E-Ticket auf den Namen des Kindes zu erwerben.

### **3. Vertragspartner des Kunden**

Vertragspartner für den Erwerb von E-Tickets für das Bad und die Sauna „Aquarius Borken“ ist die Stadtwerke Borken/Westf. GmbH (Ostlandstraße 9, 46325 Borken/Westf., HRB 5303, Amtsgericht Coesfeld), beim Ticketkauf vertreten durch die EMERGY Führungs- und Servicegesellschaft mbH.

Vertragspartner für den Erwerb von E-Tickets für die Bäder und Sauna „Coebad Coesfeld“ und „Schwimmhalle Lette“ ist die Bäder- und Parkhausgesellschaft der Stadt Coesfeld mbH (Dülmener Straße 80, 48653 Coesfeld, HRB 2057, Amtsgericht Coesfeld), beim Ticketkauf vertreten durch die EMERGY Führungs- und Servicegesellschaft mbH.

#### **4. Vertragsabschluss**

Der Kunde wählt im Online Shop das gewünschte Ticket aus. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Datenschutzinformation zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor Absendung der Bestellung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

Der Vertragsabschluss erfolgt durch die Zusendung einer Bestätigung über den gewählten Auslieferungskanal (z.B. E-Mail) als Kaufbestätigung seitens der EMERGY im Namen der Stadtwerke Borken bzw. der Bäder- und Parkhausgesellschaft. Das E-Ticket wird zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

#### **5. Bezahlung**

Zahlungsempfänger ist ausschließlich die EMERGY Führungs- und Servicegesellschaft mbH. Die EMERGY Führungs- und Servicegesellschaft mbH tritt als Empfänger der Zahlungen für die Forderungen der Bäder- und Parkhausgesellschaft der Stadt Coesfeld mbH sowie der Stadtwerke Borken/Westf. GmbH auf. Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die EMERGY akzeptiert Online folgende Zahlungsarten: PayPal™, SEPA Lastschrift, giro pay, klarna sofort, Debit- oder Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron). Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an. Werden Kontobelastungen durch die Bank des Nutzers nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die EMERGY berechtigt, das E-Ticket im Namen der Stadtwerke Borken bzw. der Bäder und Parkhausgesellschaft zu sperren.

#### **6. Einlösen von E-Tickets/ Gültigkeit**

Die Vorlage des E-Tickets ermöglicht den Zutritt in das jeweils ausgewählte Schwimmbad zu einer festgelegten Zeit (Uhrzeit und Datum). Der vom Nutzer gewählte „Einlass-Slot“ muss beachtet werden. Das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Slots seine Gültigkeit. Den Einlass erhält der Nutzer nur während des gewählten Slots. Nicht eingelöste E-Tickets verfallen ersatzlos. Eine Übertragung auf eine andere Person oder auf ein anderes E-Ticket ist nicht möglich. Die Barauszahlung nicht eingelöster E-Tickets ist nicht möglich. Die über einen Account erworbenen E-Tickets können jederzeit im Ticketshop abgerufen werden.

Bis zur Vollendung des 10. Lebensjahres dürfen Kinder die Schwimmbäder nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson besuchen.

#### **7. Widerrufs- oder Rückgaberecht**

Gemäß § 312 g Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht für die gekauften E-Tickets.

#### **8. Haus- und Badeordnung**

Für den Aufenthalt in den Bädern der Stadtwerke Borken und der Bäder- und Parkhausgesellschaft sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt die jeweilige Haus- und Nutzungsordnung. Der Besteller erkennt mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Nutzungsordnung an.

#### **9. Haftung**

Die Haftung der Parteien richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit Vorsatz

oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Diese Einschränkung gilt nicht bei einer zwingend gesetzlichen Haftung sowie bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gilt ebenso wenig bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Hier ist die Haftung aber auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## **10. Datenverarbeitung**

Der Kunde hat die Datenschutzinformation zur Kenntnis genommen. Diese ist auch unter <https://baedershop.emergy.de/de/home/info/datenschutz/> veröffentlicht.

## **11. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen.

Die EMERGY Führungs- und Servicegesellschaft mbH nimmt an diesem Schlichtungsverfahren nicht teil und ist dazu auch nicht verpflichtet.

## **12. Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Emergy Führungs- und Servicegesellschaft mbH für den Erwerb von Wertgutscheinen

## 1. Erwerb von Wertgutscheinen

Sie können über unseren Internet-Shop Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Der Mindestbestellwert eines Wertgutscheins beträgt 5,- €.

## 2. Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner für den Erwerb von Wertgutscheinen ist die Emergy Führungs- und Servicegesellschaft mbH (Landsbergallee 2, 46342 Velen, HRB 17302, Amtsgericht Coesfeld).

## 2. Vertragsabschluss und Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Wertgutscheins kommt durch ein von Ihnen vollständig ausgefülltes Angebotsformular und eine Bestätigung der Emergy Führungs- und Servicegesellschaft mbH per E-Mail zustande. Vor der Absendung Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die AGB und die Datenschutzinformation zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben. Die Bestätigung erfolgt an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse unverzüglich nach Zugang des Angebots bei der EMERGY.

Der Wertgutschein wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbsta Ausdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

## 3. Bezahlung

Zahlungsempfänger ist die EMERGY Führungs- und Servicegesellschaft mbH. Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die EMERGY akzeptiert Online folgende Zahlungsarten: PayPal™, SEPA Lastschrift, giropay, klarna sofort, Debit- oder Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron). Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an. Werden Kontobelastungen durch die Bank des Nutzers nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die EMERGY berechtigt, den Wertgutschein zu sperren.

## 4. Einlösen von Wertgutscheinen und Verlust

Der Einsatz eines Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung von Tickets in unserem Webshop, die für die folgenden Schwimmbäder angeboten werden:

### **Stadtwerke Borken/ Westf. GmbH:**

Aquarius Borken und Schwimmhalle Weseke

### **Bäder und Parkhausgesellschaft der Stadt Coesfeld GmbH:**

Coebad Coesfeld und Schwimmhalle Lette

Zudem können Tickets auch direkt vor Ort in den o.g. Bädern erworben werden.

Vertragspartner für den Erwerb der Tickets ist die Stadtwerke Borken/Westf. GmbH bzw. die Bäder- und Parkhausgesellschaft der Stadt Coesfeld mbH.

Der Gutschein kann nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.



Der jeweilige (Rest-) Wert des Wertgutscheins ist in dem aufgedruckten QR-Code verkörpert. Der Gutschein wird bei Verlust nicht ersetzt. Der Kunde kann ihn beliebig oft ausdrucken bzw. kopieren. Der Originalgutschein, sowie auch jede Kopie davon kann zur Einlösung verwendet werden, auch durch Dritte. Unbeschadet des Widerrufsrechts ist der Umtausch und die Rückgabe des Wertgutscheins ausgeschlossen.

## **5. Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen**

Der Wertgutschein und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der Wertgutschein erworben wurde, erlischt der Wertgutschein bzw. das eventuelle Restguthaben.

Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

## **6. Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach den Maßgaben der gesetzlichen Bestimmungen zu.

### **Widerrufsbelehrung**

Unsere Kunden, die Verbraucher sind, haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Emergy Führungs- und Servicegesellschaft mbH, Landsbergallee 2, 46342 Velen, Telefon: 02863 9567-0, E-Mail: info(at)emergy.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**



## 7. Haftung

Die Haftung der Parteien richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Diese Einschränkung gilt nicht bei einer zwingend gesetzlichen Haftung sowie bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gilt ebenso wenig bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Hier ist die Haftung aber auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## 8. Datenverarbeitung

Der Kunde hat die Datenschutzinformation zur Kenntnis genommen. Diese ist auch unter <https://baedershop.emergy.de/de/home/info/datenschutz/> veröffentlicht.

## 9. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen.

Die EMERGY Führungs- und Servicegesellschaft mbH nimmt an diesem Schlichtungsverfahren nicht teil und ist dazu auch nicht verpflichtet.

## 10. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

---

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An: Emergy Führungs- und Servicegesellschaft mbH, Landsbergallee 2, 46342 Velen, info(at)emergy.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(\*) Unzutreffendes streichen

